Автор: Богданов Ренат, 1ПИб-02-3оп-23

Сетевой этикет: за и против

В эпоху активной цифровизации всех областей жизни человека по-прежнему остаётся время для общения. Большая же часть коммуникаций сейчас проходит в интернете: разговоры в социальных сетях, рабочие письма, советы на форумах, полемика в комментариях под новостями. Начинает казаться, что люди совсем забывают о живом общении, о взаимодействии с человеком, у которого есть эмоции, чувства. Забывают про уважение.

Сетевой этикет – это набор правил для уважительного и уместного общения в интернете. Он не является сводом строгих обязательств, служит, скорее, рекомендацией к корректному взаимодействию с другими участниками разговора.

Преимущества сетевого этикета очевидны, так как в первую очередь он способствует снижению конфликтности в дискуссиях. Понимание чётких границ дозволенного пресекает переход спора к взаимному оскорблению его участников. Также этикет упрощает получение и понимание информации путём повышения читабельности, благодаря следованию грамматическим нормам. Участники меньше повторяют мысль, меньше задают одни и те же вопросы, ответы на которые не сложно найти. Соблюдение правил – самый простой способ создать положительный имидж пользователя. Информация от него воспринимается как от грамотного и авторитетного источника. Его можно уважать.

Из негативных сторон можно выделить то, что правила недостаточно чёткие, и могут интерпретироваться каждым человеком по-своему. Это приводит к разногласиям и может сделать сайты слишком строгими, чтобы на них появлялись необычные точки зрения. Мнения людей в таких местах могут быть слишком “пресными” и однобокими. Для контроля за безопасным общением создаются отделы модерации, которые также состоят из людей. Они не всегда способны вникнуть в контекст дискуссий, и, посчитав на своё усмотрение написанные слова неэтичными, имеют право удалить их и даже ограничить автору доступ к ресурсу. Так, остроумная шутка, оживляющая общение, может уйти в небытие. Интернет становится стерильным местом, который не побуждает мыслить нестандартно, создавать новое.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что при соблюдении сетевого этикета интернет становится благоприятной средой для поиска и обмена информацией. Однако, этикет не должен уничтожать индивидуальность и свободу выражения мысли, а скорее способствовать уважительному диалогу.